

# 2026년 일본(라쿠텐) 온라인 시장 진출 지원사업 참여기업 모집 공고

서울경제진흥원은 일본 온라인 시장 진출을 희망하는 서울 중소기업을 대상으로 라쿠텐 입점 및 판매를 지원합니다. 다음과 같이 참가기업을 모집하오니, 우수한 상품을 보유한 서울 소재 중소기업의 많은 참여를 바랍니다.

2026년 3월 25일

서울경제진흥원 대표이사

## 1 사업 개요

- 사업목적:** 일본 전자상거래 플랫폼 ‘라쿠텐 이치바’ 입점 지원을 통한 서울 중소기업의 해외시장 진출 및 수출기업화 지원

[플랫폼 소개] 라쿠텐 (Rakuten.co.jp)

- 주요특징

- 라쿠텐 그룹이 운영하는 일본 최대급 전자상거래 플랫폼 (2025년 일본 내 EC 유통 총액 6.3조엔)
- 은행, 카드, 여행, 통신, 에너지(전기/가스) 등 다양한 분야 계열사를 보유한 그룹사의 포인트 생태계 정책으로, 일본 소비자들에게 오랜 기간 사랑 받아온 신뢰도 높은 플랫폼



- 지원규모:** 40개사 내외 (비기너 10개사 / 어드밴스드 30개사)
- 지원내용:** 비기너, 어드밴스드 중 택1, 중복 지원 불가

구분	지원규모	지원대상	지원내용
비기너 (10개사)	10개사	라쿠텐 미입점 기업	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 라쿠텐 입점 및 계정 생성 지원</li> <li>- 초기 등록비 6만엔 면제</li> <li>- 월 고정비(6개월, 39만엔) 최대 3,500천원 지원</li> <li>* 7개월차 이후 월 고정비는 기업 자부담 (월 6.5만엔)</li> </ul>
어드밴스드 (30개사)	선정심사 1~15위	라쿠텐 기입점 기업	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 라쿠텐 내부 광고마케팅 운영비 (75만엔)</li> <li>최대 7,000천원 지원</li> </ul>
	선정심사 16~30위		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 라쿠텐 내부 광고마케팅 운영비 (43만엔)</li> <li>최대 4,000천원 지원</li> </ul>

## 2 지원 내용

### (Beginner) 라쿠텐 미입점 기업 대상 일본 시장 안착 지원

- 신규 입점을 위한 라쿠텐 한국사업과 매니저 입점심사 및 마케팅 컨설팅 등
- \* 별첨 「라쿠텐 입점가이드」를 반드시 확인하시어, 입점 조건 등을 사전에 숙지하시기 바랍니다.

### (Advanced) 라쿠텐 기입점 기업 대상 주요 기획전 및 프로모션을 통한 마케팅 지원

- 한국 페스타, 칸코스마트리 등 라쿠텐 내부 월별 핵심 배너 기획전 참여를 통한 입점 제품 노출, 맞춤형 쿠폰 시책 지원
- 라쿠텐 공식 SNS 채널 활용 현지 소비자 타겟 외부 프로모션 활성화 등

#### [ 유의 사항 ]

※ (공 통) 모든 지원금은 원화로 환산된 상한액 범위 내에서 지원되며, 환율 변동 등으로 발생하는 초과 비용은 기업이 부담합니다.

※ (비기너) 라쿠텐 입점 심사 미통과 시, 지원이 불가합니다.

\* 라쿠텐 이치바 필수 입점 조건

1. 국내 '법인사업자' 등록 기업 2. 일본어 소통 및 업무 수행이 가능한 인력 보유

## 3 모집 개요 및 신청 방법

**모집기간:** 공고 개시일로부터 **2026. 4. 8.(수), 15:00 까지**

**지원자격** (비기너, 어드밴스드 중 택1)

- 공 통: 자체 브랜드(상품)를 보유한 서울 소재 중소기업 (법인사업자만 해당)
- 비 기 너: 라쿠텐에 점포를 운영하고 있지 않은 신규 기업
- 어드밴스드: 라쿠텐 기입점 기업

[(공통) 선정제외] 접수 마감일 기준 신청기업 아래의 기준 중 하나라도 해당하는 기업

- ① 단순 유통(비제조) 기업(국내총판, 판매대행, 해외직구, 병행수입 등)
- ② 세금 체납 기업, 휴·폐업 기업, 금융기관과 정상적인 거래를 할 수 없는 기업, 기타 사회적 물의를 빚은 기업 등
- ③ 소프트웨어, 어플리케이션 등 무형 서비스 제품
- ④ 판매된 제품에 대한 품질보증, 수리, 교환, 환불, 배상 등이 원천적으로 불가한 제품

※ 선정 후 제외 대상으로 밝혀질 경우 선정이 취소될 수 있음

□ **신청방법:** SBA 홈페이지 온라인 신청

○ 제출서류

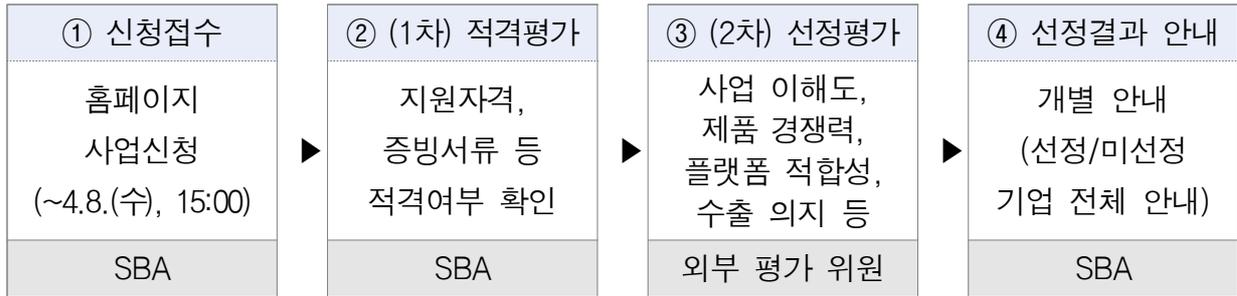
연번	제출서류	비고
①	[필수] 사업신청서	지정양식, 서명 또는 날인 후, <u>PDF로 변환 제출</u>
②	[필수] 사업자등록증	공고마감일 기준 3개월 이내 발급 서류
③	[필수] 중소기업확인서	공고마감일 기준 유효기간 내 확인 가능 서류
④	[필수] 자체브랜드 증빙서류	상표등록증, OEM계약서, 공장등록증, 영업신고증, 서울어워드 선정확인서(서울소재 기업 必), 디자인등록증, 특허증, 물품 공급 기본계약서 <u>중 택1</u>
⑤	[선택] 회사/제품 소개서	자율 양식, 상품소개서 및 회사소개서 제출

※ 자세한 신청 방법은 별첨1 참조 (본 공고문 6페이지)

※ 타 권역/플랫폼 진출 지원 사업과 중복 지원 가능

## 4 선정 절차 및 기준

### □ 선정절차



### □ 선정기준

#### ○ (1차) 적격평가: 자격 요건 검토

- 서울 소재 여부, 중소기업 여부, 자체브랜드 보유 여부 모두 충족 필수

#### ○ (2차) 선정평가

- 평가 방법: 외부 평가 위원 정성 평가
- 평가 항목 및 배점

평가항목	세부 평가내용	배점
사업 이해도	제품의 사업성(국가, 시장규모, 수요 등) 및 시장 진출 실현 가능성	25
제품 경쟁력	제품/서비스의 우수성 및 차별성	25
해외 진출 의지	타겟 시장에 대한 기업의 성과 목표의 구체성 및 성장 가능성	25
플랫폼 적합성	플랫폼 진출 시장 적합도 및 성과 연계 가능성 (매출 증대 등)	25
합계		100

#### - 선정 기준

- 종합 평점 70점 이상 기업 중 고득점 순 선발
- 동점자 발생 시, 플랫폼 적합성, 해외 진출 의지, 제품 경쟁력, 사업 이해도 고득점자 순으로 선정

### □ 선정결과: 2026년 4월 넷째주 이후 선정 결과 안내 예정

(선정/미선정 기업 모두 개별 이메일 안내)

## 5 유의사항 및 문의처

### □ 유의사항

- 지원금은 라쿠텐 내 서비스(점포운영/마케팅) 비용으로만 사용할 수 있으며, 라쿠텐 외부에서 집행된 마케팅 비용은 지원하지 않습니다.
- 지원금은 선정 기업이 선 집행한 후, 라쿠텐 측의 증빙 검토를 거쳐 각 기업에 일괄 지급될 예정입니다.
- 외화 송금 수수료, 제품 국제 운송료 등 사업비 집행 이외 제반 비용과 환율 변동으로 인한 원화 상한액 초과분은 기업 자부담을 원칙으로 합니다.
- 본 사업의 지원 기업은 반드시 자격 요건을 충족해야 하며, 이에 대한 증빙 서류를 제출하여야 합니다. 제출 서류의 누락 또는 부적정 제출이 확인될 경우 심사 제외될 수 있으니 서류 준비에 각별히 유의하시기 바랍니다.
- 신청 서류의 미비, 허위 또는 착오 기재, 연락처 오류, 추가 자료 요청에 대한 미응답 등으로 사실 확인이 어렵거나 사업 추진에 차질이 발생할 경우, 신청 포기 또는 선정 취소 처리될 수 있으며, 제출된 서류는 반환되지 않습니다.
- 선정 기업은 한국무역통계진흥원 무역정보서비스 시스템 이용 동의 및 서류 제출, '27년 3월 31일까지 매출 성과 공유, 만족도 조사 참여 등에 필수로 협조하여야 합니다.
- SBA는 본 지원사업과 관련하여 플랫폼 및 외부서비스사업자를 통한 판매계약, 상품 유통의 경영적·법적책임을 부담하지 않으며, 판매계약의 당사자가 아님을 명시합니다.
- 본 지원사업의 추진 일정 및 세부 내용은 운영 여건에 따라 변동될 수 있습니다.

### □ 문의처

- 서울경제진흥원 글로벌커머스티م 02-2657-5706 / [innuy@sba.seoul.kr](mailto:innuy@sba.seoul.kr)

## 별첨 1 사업 신청 세부 방법

구분	세부 내용
신청 방법	<p>① SBA 홈페이지 (sba.seoul.kr) <a href="#">기업회원 로그인</a></p> <p>② 상단 메뉴 중 사업신청 &gt; 접수중인 사업 &gt; 리스트 중 '2026년 일본(라쿠텐) 온라인 시장 진출 지원사업 참여기업 모집' 클릭</p> <p>③ 페이지 하단의 <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px;">신청하기</span> 클릭 후, 필수 응답 정보 입력</p> <p>④ 최하단의 <b>【별도 부가자료 제출사항】</b> 에 제출 서류 첨부</p>
첨부 서류 제출 방법	<p>※ 온라인 신청 시, 각 첨부 칸에는 파일 1개만 업로드 가능하므로, 아래 내용 참고</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;"><b>별도 부가자료 제출사항</b> <b>Supplementary documents</b></p> <p>제출(업로드) (Submit(Upload)) <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">파일 선택</span> 선택된 파일 없음</p> <hr/> <p>제출(업로드) (Submit(Upload)) <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">파일 선택</span> 선택된 파일 없음</p> <hr/> <p>제출(업로드) (Submit(Upload)) <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">파일 선택</span> 선택된 파일 없음</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (첫번째 칸) ① <a href="#">사업 신청서 제출</a></li> <li>• (두번째 칸) ② <a href="#">신청서 외 필수 서류 제출</a>  <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 사업자등록증, 중소기업확인서, 자체 브랜드 증빙서류 3종 필요</li> <li>※ 1개의 PDF 파일로 병합하거나 ZIP 파일로 압축하여 업로드</li> </ul> </li> <li>• (세번째 칸) ③ <a href="#">회사 및 제품 소개서 등 선택 서류 제출</a></li> </ul>
주의 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 파일 업로드 용량 10MB 제한</li> <li>• 신청 서류는 모두 PDF 파일로 제출</li> <li>• 첨부파일 제목은 한글 또는 영어만 표기 (특수기호(!@#%\$^&amp;*_' 등) 사용 금지)</li> <li>• 첨부파일 제목은 기업명과 파일명 병기 권장  <ul style="list-style-type: none"> <li>※ (예시) (기업명) 사업신청서, (기업명) 중소기업확인서 등</li> </ul> </li> <li>• 신청 단계에서 지속 오류 발생하는 경우, 기업회원으로 신규 가입 권장</li> </ul>